



Fakta om VIA Travel

■ **VIA Travel Group ASA**

er nå Skandinavias største reisebyrå konsern, og eier merkenavnene VIA Travel (forretningsreiser) og VIA Ferieverden (fritidsreiser) i Norge. I tillegg har vi kontorer i Sverige og Danmark, antall ansatte er nå ca 1500 fordelt på 132 kontorer i de tre landene. Total omsetning under VIA-paraplyen ble i 2004 ca NOK 6,7 milliarder. Dette inkluderer både egneide byråer og franchise. Se oversikt – www.viatravel.no

■ **Eierstruktur**

Nordic Travel Holding har tilbudt å kjøpe samtlige aksjer i VIA (august 2005). Nordic Travel Holding eies av FSN (se www.fsncapital.no) med 90 % og Weco Transport Holding med 10 %. Nordic Travel Holding kontrollerer i dag 72,6 % av aksjene, og har allerede fått aksept for mer enn 90 % av aksjekapitalen. Se også www.viatravelgroup.com

■ **Internasjonal tilknytning**

VIA Travel er med i en av verdens største forretningsreisebyråkjeder; RADIUS. RADIUS består av 110 ledende Travel Management kjeder i 70 land, med over 6000 kontorer og en samlet omsetning på 190 mrd NOK.

■ **Flyplasskontorer**

VIA har servicekontorer på følgende flyplasser:

Oslo (Gardermoen), Sandefjord (Torp), Stavanger (Sola), Bergen (Flesland), Trondheim (Værnes), Kristiansand (Kjevik).

Flyplasskontorene har åpningstid fra tidlig morgen til sent på kveld, litt forskjellig fra sted til sted. Når kontorene stenger, overføres telefonhenvendelsene herfra til 24-timers service. Se forøvrig

www.viatravel.no/flyplass.htm



Fakta om VIA Travel

(forts.)

■ **24-timers service**

VIA har egen døgtjeneste i Munkedamsveien 35 i Oslo. Kontoret, som fungerer på lik linje med et fullt operativt reisebyrå, har 9 ansatte. 24-timers service har adgang til alle bedrifts- og personprofiler, og skal være en servicefunksjon for de reisende som er underveis, samt bistå ved hastebestillinger.

■ **Hotellavdeling**

Vår hotellavdeling innehar kunnskap om hotell verden over, og er en viktig bidragsyter for konsulentene som jobber direkte mot kunden. VIA har egne allotment på flere hoteller både innenlands og utenlands.

■ **Grupper, kurs/konferanser**

VIA har egen avdeling for grupper, konferanser og incentivs. VIA har knyttet til seg et stort nettverk av samarbeidspartnere og underleverandører både nasjonalt og internasjonalt. Vi kan derfor tilby de beste produktene til meget konkurransedyktige priser.

Gruppereisene er ofte rettet mot aktiviteter som kurs/konferanser, seminarer, belønningsturer, ledelsesmøter, styremøter, kick-off og kundemøter.

Vi ser etter hvert et økende behov for Web-baserte løsninger, hvor påmelding, registrering av delarrangementer etc. kan foretas direkte av den enkelte deltager. VIA har utviklet et slikt Web-basert system, hvor vi skreddersyr en egen hjemmeside for hvert arrangement.



Fakta om VIA Travel

(forts.)

■ *Innovative kundeløsninger*

VIA Travel fokuserer på besparelser for kunden gjennom stadig nye teknologiske løsninger, og tilbyr egne interaktive reisesider for bedre reiseadministrasjon. Kunden kan velge mellom flere selvbookingssystemer. Løsningene sparer bedriftene for betydelige summer fordi systemene automatisk styrer bestillingene i henhold til bedriftens reisepolicy, rabatter og avtaler – og sørger for at reisepolitikken faktisk etterlevs. Reisesidene kan knyttes mot elektroniske fakturaprogram, reiseregningssystemer, besparelser og andre nyttige opplysninger knyttet til bedriftens reiseaktivitet, tjenester kunde etterspør og er villig til å betale for.

■ *Online*

VIA Online Portal er en spesialtilpasset oppstartside, der alle reiserelaterte VIA produkter bedriften velger å benytte gjøres tilgjengelig. Denne siden kan knyttes mot elektroniske fakturaprogram og reiseregningssystemer. Systemet kan også brukes til uthenting av statistikker, avviksrapporter, besparelser etc.

Reisebransjen er sammensatt og i stadig endring, noe som stiller store krav til et selvbetjeningsverktøy. For å kunne sikre at våre løsninger til enhver tid er tilpasset markedet og våre kunders behov, velger VIA å satse på egenutvikling. Det legges stor vekt på at VIA Online Booking skal være en enkel og fleksibel løsning, med få klikk for å gjennomføre en bestilling og stor grad av ferdigutfylte felter.

I VIA Online Booking, kan man foreta bestilling og avbestilling for reiser med fly, hotell og leiebil. Dersom bedriften ønsker å benytte reisebestillere, er systemet lagt til rette for dette. For hver bestilling som gjøres, sendes en e-postbekreftelse, både til den reisende og evt. reisebestiller. Man har hele tiden oversikt over bestilte reiser, både reiser som er bestilt online og reiser som er bestilt via konsulent.



Fakta om VIA Travel

(forts.)

■ **VIA har lang erfaring i følgende elementer:**

- Assistanse ved leverandørforhandlinger
- Koordinering av transport og overnatting slik at kunden oppnår høyest mulig besparelse
- Assistanse ved utarbeidelse av program og påmeldingsskjema
- Ta imot/håndtere påmeldinger
- Oppdatere statistikk til kunden, samt bekreftelse til deltakerne
- Navnerapportering til de aktuelle leverandørene
- Fakturakontroll mot leverandørene
- Tilstedeværelse under større arrangement

■ **Betjeningsmodell**

Vi anbefaler forskjellige bestillingsmåter etter hva slags reiser det dreier seg om:

- Kompliserte innen- og utlandsreiser med fly (rundreiser og ikke-avtalestreknings): Bestille på telefon, faks eller e-mail til reiserådgiver hos VIA Travel.
- Enkle flyreiser på avtalepriser: Online reservasjon på VIAs reservasjonssystem, på telefon eller e-mail til VIA Travel.
- Andre tjenester som hotell og leiebil: Bestilles fortrinnsvis hos VIA (samtidig med flybilletten) eller online.

Kunden får tildelt dedikert team bestående av reisekonsulenter samt en teamleder. Det vil være egen direkte telefonlinje og mail-adresse til teamet.

Vi garanterer at våre konsulenter:

- Tilfredsstiller IATAs krav.
- Er aktive og medvirker til at bedriften reiser mest mulig kostnadseffektivt i henhold til bedriftens reisepolitikk.
- Alltid svarer på bedriftens henvendelse raskt og via samme kanal som henvendelsene kommer (e-mail, faks, telefon).
- Alle ansatte følges opp med intern og ekstern skoleing i henhold til deres egen kompetanseplan.

Kontinuerlig utvikling av kompetanse er en av våre viktigste suksessfaktorer.



Fakta om VIA Travel

(forts.)

■ **VIA Ferieverden**

VIA Ferieverden tilbyr fritidsreiser fra de fleste leverandører, som Saga, Star Tour, RCCL, Apollo, SAS/Braathens etc. Med sine 43 kontorer er VIA Ferieverden nå den største kjeden av feriereisebyråer i Norge, og omsetter årlig reiser for ca. 850 millioner. Våre avtalekunder tilbys bl.a. tilbud på e-post ukentlig, samt et riksdekkende telefonnummer som er åpent 7 dager i uken.

■ **GOTOGATE**

GOTOGATE AS er VIA Travels nettreisebyrå og har tilgang til de samme lave flyprisene som hittil kun har vært tilgjengelig på SAS, Braathens og Widerøes egne nettsider. Lanseres nå også i Sverige. For mer informasjon se www.gotogate.no

■ **VIA Tours**

VIA Tours er en turoperatør med produksjon av pakkereiser med rutefly som spesialfelt. Avdelingen har egne spesialavtaler med flyselskapene på innkjøp av flybilletter, og disse gunstige prisene blir også benyttet i produksjonen av gruppe- og incentivsreiser. Salget retter seg både mot ferie/fritid- og forretningsmarkedet. VIA Tours har egne charterfly til Tyrkia og Kroatia i sommersesongen (mars/april til oktober). Dette er både feriereiser, samt et samarbeid med Rikshospitalet om pasientreiser til hhv. Izmir og Igalo.

VIA Tours distribuerer sine ferieprodukter gjennom nettbyrået *Zolong*. For mer informasjon se www.zolong.no

■ **VIA Golfreiser**

Golfreiser A/S skal selge golfgrupper, golfskoler og golfreiser til individuelle, og inkluderer fly, hotell, starttider og annet landarrangement. For mer informasjon se <http://www.golfreiser.no/>

■ **VIA Fotballreiser**

Avdelingen arrangerer fotballturer til "Premier League" kamper i England. Turene er beregnet for individuelt reisende, og inkluderer alt fra kampbilletter til hotellovernatting og flybilletter. For mer informasjon se <http://www.fotballreiser.com/>