



Fordeler ved å bruke VIA Travel Bømlo

■ Tilgjengelighet

VIA Travel har byråer på 60 steder, og er representert i alle fylker. Bestillinger kan gjøres enkelt enten pr. faks, telefon, mail eller Internett. Åpningstidene for VIA Travel Bømlo er kl 08.30 til 17.00 på hverdager. Etter ordinær åpningstid kan våre kunder etter avtale benytte VIA Travel 24 timers service. VIA Travel har flyplasskontor på Torp, Sola, Flesland, Kjevik og Værnes i tillegg til København.

■ Nøytralitet

VIA Travel vil sørge for at våre kunder får velge mellom flere leverandører. Vår kompetanse og teknologi vil alltid finne beste/billigste alternativ, uavhengig av leverandør. Derfor vil VIA Travel være en viktig samarbeidspartner i forretningsmarkedet; fordi vi sørger for at konkurransen for eksempel mellom flyselskapene, blir reell.

VIA Travel er dessuten en nøytral samarbeidspartner til hjelp ved avtaleforhandlinger med leverandørene. Bedrifter som ønsker å oppnå høyere besparelser og å få bedre interne reiserutiner, kan bruke den kompetansen VIA Travel besitter.

Nøkkelord: Reisepolicy

■ Kompetanse

Fremtidens suksessfaktor er kompetanse rundt systemene, destinasjonene og om produktene.

Vår kunnskap og erfaring gir de rimeligste løsningene i forhold til kundens behov og kvalitetskrav. Vi søker alltid etter muligheter for å forbedre våre tilbud.



■ **Totalleverandør**

Hos oss får du alt på ett sted. I kraft av å være Norges største reisebyråkjede har vi en rekke nasjonale og internasjonale avtaler med hoteller, flyselskaper, leiebilselskaper, osv, med det formål å kunne tilby våre kunder de beste prisene. Det betyr at vi leverer mer enn bare flybilletten. En reise involverer som regel både hotell og leiebil, men også andre transportselskaper som båt, ferge, tog og buss er områder vi har ekspertise på.

I tillegg har vi egne avdelinger med høy kompetanse på kurs og konferansereiser, gruppe og spesialreiser, samt incentiv arrangementer.

■ **Bedrifts- og personprofiler**

Vi legger inn faste opplysninger om bedriften og den reisende i våre reserveringsystemer, slik at ønsker og behov alltid blir gjenkjent og tatt hensyn til ved bestilling.

■ **Enkelhet i reiseadministrasjon**

VIA Travels mål er å tilby teknologiske løsninger som både er kostnads- og tids-besparende for kunden. Internett med bl. a VIA Online er dataløsninger som forenkler bestillingsrutiner og gjør reiseinformasjon lett tilgjengelig bare noen "tastetrykk unna".

■ **Internett: www.viatravel.no**

På VIA Travels internettsider, kan du selv bestille reisen, samt hente nyttig informasjon om en rekke reisemål. I tillegg finner du aktuelle reiselivsnyheter, spareråd og nyttige linker.

■ **VIA Online – enklere, smartere, raskere!**

VIA Travel's eget selvbookingsprogram VIA Online, er et enkelt og meget kundevennlig produkt. På VIA Online kan man reservere flybillett, hotell, og leiebil med få tastetrykk i løpet av 30-40 sekunder. Bekreftelse på reserverasjon sendes direkte på mail til bestiller.



- **VIA Active**

VIA Active er en sentral database hvor reisedata for våre kunder ligger lagret. Her kan man hente ut informasjon og statistikk om tidligere og kommende reiser, samt nåtidsinformasjon. Denne informasjonen kan kundene bruke til en rekke funksjoner som fakturakontroll, leverandørstyring og reiseregningshåndtering.

- **Den menneskelige faktor**

Teknologien er kommet langt og mye kan gjøres elektronisk, men den menneskelige faktor og ekspertise har vist seg å være helt avgjørende. Dette vil VIA Travel fortsette å beholde som ett av sine avgjørende salgsmomenter.

- **Økonomi**

VIA Travel tilbyr en enkel og oversiktlig prismodell for kundene. Det koster en på forhånd avtalt sum å bruke konsulenter for å hjelpe til med reservasjon og veiledning. Om kunden ønsker andre tjenester enn det som er enklest / rimeligst vil avtalte tillegg påløpe. Eks papirbillettutstedelse istedetfor elektronisk billett, fakturering istedetfor kredittkort og lignende.

Ved selvreservasjon er bestillingene lavere priset.

- **Fakturaløsninger**

VIA Travel tilbyr kunder en VIA Reisekonto. Reisekontoen samler alle fakturaer på en månedlig samlefaktura, med forfall den 25 neste måned. Dette gir kunden opptil 55 dagers rentefri betalingstid, og en enklere administrasjon internt. VIA Travel tilbyr også enkeltfaktura til kundene. Fakturaene kan mottas elektronisk. Det påløper ingen fakturaomkostninger.

- **Rapporter**

Løpende statistikker med oppnådd besparelse og avviksrapport er et viktig verktøy for å oppnå effektive og kostnadsbesparende reiserutiner. VIA Travel leverer statistikker for alle leverandører samlet, slik at data enklere kan sammenlignes.